

Warunki realizacji transportu CMC Logistics Poland sp. z o.o.

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Warunki Realizacji Transportu określają zasady świadczenia usług przez CMC Logistics Poland sp. z o.o. (dalej: CMC) i obowiązują w stosunkach między CMC a Zleceniodawcą (zwanymi łącznie Stronami) w zakresie wszystkich umów i zleceń, chyba że strony w drodze odrębnej umowy postanowią inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Realizacji Transportu zastosowanie będą miały Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne (dalej: OPWS 2010), które Strony uznają za integralną część łączącej je umowy. Treść OPWS 2010 dostępna jest na stronach Polskiej Izby Spedycji i Logistyki.
3. Składając zlecenie Zleceniodawca potwierdza znajomość niniejszych Warunków Realizacji Transportu oraz OPWS 2010.
4. Warunki Realizacji Transportu nie podlegają negocjacjom i mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń.

§2. Definicje

1. zleceniodawca – podmiot dający zlecenie CMC lub też w inny sposób zawierający z CMC umowę w dowolnej formie, w tym poprzez pocztę elektroniczną,
2. transport intermodalny – przemieszczenie dowolnej jednostki ładunkowej (w tym w szczególności: kontener, naczepa, nadwozie wymienne) za pomocą co najmniej dwóch różnych środków transportu, w tym kolejowego, drogowego lub lotniczego oraz przy użyciu wymaganych w tym procesie przeładunkowych operacji terminalowych.

§3. Czynności CMC

1. CMC organizuje całość lub część transportu jednostki ładunkowej przy wykorzystaniu transportu intermodalnego, a także wykonuje inne usługi związane z jej przewozem, działając w charakterze spedytora, w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego.
2. CMC dokonuje swoich czynności poprzez wybranych przez siebie przewoźników kolejowych, i drogowych oraz usługi terminali przeładunkowych i agencji celnych.
3. CMC nie zawiera ze zleceniodawcą umowy przewozu.
4. CMC podejmuje czynności we własnym imieniu i na rzecz zleceniodawcy.
5. Zakres czynności CMC określony jest każdorazowo w ofercie kierowanej do zleceniodawcy lub potwierdzeniach przyjęcia zlecenia.
6. Transit time podawany przez CMC stanowi wartość szacunkową i nie jest gwarancją terminu dostawy.

§4. Oferty

1. Oferta składana jest zleceniodawcy przez pracowników CMC w trakcie bezpośredniej komunikacji, przede wszystkim w formie poczty elektronicznej.
2. Jeżeli strony będą prowadziły ustnie lub telefonicznie negocjacje cenowe, CMC potwierdzi uzgodnienia pocztą elektroniczną oznaczając ustalony zakres zlecenia oraz okres obowiązywania oferty.
3. Ofertę CMC uznają się za wiążącą strony jeżeli zostanie potwierdzona przez zleceniodawcę lub jeśli w odpowiedzi na nią zleceniodawca udzieli zlecenia.
4. Jeżeli w ofercie nie zaznaczono inaczej, ceny w niej określone są cenami netto, do których należy doliczyć obowiązujący podatek.

5. Stawki określone w ofertach składanych przez CMC nie obejmują kosztów dodatkowych, które mogą powstać w trakcie realizacji zlecenia takich jak: demurrage, detention, składowe, koszty rewizji celnych, przepakowania lub dodatkowego zabezpieczanie towaru w kontenerze.
6. Oferta obowiązuje dla przesyłki o parametrach zadeklarowanych przez zleceniodawcę. W przypadku zmiany wagi lub objętości przesyłki po przyjęciu zlecenia, stawki określone w ofercie podlegają proporcjonalnej zmianie.
7. Jeżeli po przyjęciu zlecenia a przed realizacją usługi wzrosną jej koszty z powodów niezależnych od CMC, takich jak m.in. wzrost kosztów przewoźnika kolejowego lub zmiana terminalu nadania przesyłki, CMC przedstawi Zleceniodawcy nową ofertę. W przypadku braku zaakceptowania nowej oferty przez Zleceniodawcę, CMC będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od wykonania usługi.

§5. Obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby jednostka ładunkowa, która ma być wydana CMC lub przewoźnikowi, była należycie zamknięta, zabezpieczona i opakowana w sposób odpowiedni do zleconego rodzaju transportu, uniemożliwiający jej uszkodzenie.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby przesyłki wydawane CMC lub przewoźnikowi były zdatne do bezpiecznego przewozu.
3. Za zabezpieczenie, stan, ilość i jakość towaru i opakowania w momencie załadunku lub odbioru od załadowcy w przypadku warunków EXW oraz za prawdziwość i kompletność danych w dokumentach dotyczących rodzaju, wagi, liczby, numerów sztuk i stanu towaru, odpowiada załadowca.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego przedłożenia na żądanie CMC wszelkich dokumentów oraz udzielenia wszelkich wyjaśnień niezbędnych do wykonania zlecenia, w tym przede wszystkim do zorganizowania odprawy celnej. Odpowiedzialność z tytułu niedostarczenia dokumentów lub informacji w żądanej formie i w określonym przez CMC czasie ponosi zleceniodawca.
5. W przypadku gdy towar objęty zleceniem jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu Umowy Europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) zleceniodawca zobowiązany jest podać nr UN, klasę oraz grupę pakowania. Brak wskazania tych danych w treści zlecenia jest tożsamy z oświadczeniem, iż towar przyjęty do przewozu nie jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu tejże umowy.
6. CMC ma prawo odmówić podjęcia ładunku w przypadku gdy cechy, ilość, opakowania lub inne dane dotyczące przesyłki okażą się niezgodne z deklarowanymi przez zleceniodawcę. Zleceniodawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
7. CMC ma prawo odmówić realizacji usługi w przypadku, gdy z uwagi na cechy, ilość lub opakowanie przesyłki przewoźnik kolejowy odmówi załadunku. W takim przypadku Zleceniodawca będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów, które do tej chwili powstały i nie będą mu przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

§6. Reklamacje

1. Zleceniodawca jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z wykonaniem zlecenia, w szczególności zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 30 dni od daty zakończenia usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że usługa została przyjęta jako pozbawiona wad.
2. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej.

§7. Zasady odpowiedzialności

1. CMC odpowiada względem zleceniodawcy za należyte wykonanie zlecenia.
2. CMC ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zaistnienia zawinionej szkody. Odpowiedzialność CMC w stosunku do zleceniodawcy w zakresie reklamacji związanej z jego stratą, finansowa lub inna, niezależnie od jej natury, powstała w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonanym zleceniem, w żadnym przypadku nie przekroczy kwoty wynikającej z ubezpieczenia OC spedytora.
3. Uszkodzenie lub utrata przesyłki w całości lub w części, niezawinione przez CMC, a także spowodowane siłą wyższą, przypadkiem lub innym aktem władzy dotyczącym przesyłki, nie mają wpływu na roszczenia CMC wobec zleceniodawcy, w szczególności w zakresie roszczenia o zapłatę umówionego wynagrodzenia oraz zwrotu kosztów i wydatków poniesionych przez CMC.
4. CMC nie ponosi odpowiedzialności za:
 - deklarowane ilość, rodzaj, wagę i stan towaru,
 - poprawność załadunku i zabezpieczenia towaru, chyba że było to elementem zlecenia,
 - stan dostarczonej przez zleceniodawcę lub załadowcę jednostki transportowej oraz jej niewidoczne z zewnątrz uszkodzenia,
 - przesyłki wartościowe i towary niebezpieczne, jeżeli nie zostały wcześniej zadeklarowane i zaakceptowane przez CMC,
 - szkodę spowodowaną opóźnieniem w dostawie przesyłki chyba, że zobowiązał się do dostarczenia jej w określonym terminie,
 - szkodę inną, niż szkoda rzeczystwa,
 - szkodę wynikającą z udziału lub zaniechania osób, z którymi CMC nie pozostaje w stosunkach umownych.
5. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z udzielonego zlecenia, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą mogącą mieć wpływ na należyte wykonanie zlecenia, a w szczególności: wojną, groźbą wojny, powstaniem, strajkiem, aktem nieposłuszeństwa obywatelskiego, sabotażem, blokadą transportu, pożarem, powodzią, trzęsieniem ziemi, śnieżycą, klęskami żywiołowymi, postanowieniami władz publicznych, nagłymi zmianami ustawodawstwa podatkowego i celnego oraz innymi okolicznościami, mającymi nagły i niespodziewany charakter, jeżeli miały one wpływ na wykonanie umowy spedycji. W związku z powyższymi okolicznościami, terminy wykonania zobowiązań wynikających z udzielonego zlecenia, przesuwają się proporcjonalnie do czasu, w którym ich wykonanie lub należyte wykonanie było niemożliwe. Strona w stosunku do której powstała niemożność wykonania lub należytego wykonania zobowiązań wynikających umowy spedycji, jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o zaistnieniu powyższych okoliczności, drugiej strony bezpośrednio po otrzymaniu informacji o ich powstaniu.

§8. Dane osobowe

1. Realizacja zlecenia wymaga powierzenia CMC danych osobowych otrzymanych od zleceniodawcy (imię, nazwisko, adres email, nr telefonu). Administratorem otrzymanych od Zleceniodawcy danych osobowych jest CMC Logistics Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Boisko 11, 81-183 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000601904, kapitał zakładowy: 430.000 zł, wpłacony w całości, NIP: 9581672199. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zlecenia. Dane osobowe przechowywane będą przez okres właściwy do przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż do 5 pełnych lat obrotowych od czasu wykonania zlecenia.
2. Zleceniodawca posiada prawo żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, a także do bycia zapomnianym. Sprzeciw należy zgłaszać na adres e-mail: anna.kutarba@cmc-logistics.pl Zleceniodawca ma również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uzna on, że CMC przetwarza dane osobowe z naruszeniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów.

3. Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie przez CMC danych osobowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych Zleceniodawcy jest dobrowolne z zastrzeżeniem, że zgoda ta jest niezbędna do realizacji zleceń przez CMC.

§9. Poufność

1. CMC zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa zleceniodawcy zarówno w trakcie wykonywania zlecenia jak i po jego zakończeniu.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa CMC w czasie wykonywania zlecenia oraz po jego zakończeniu.
3. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje handlowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz zleceniodawcy zlecenia przez CMC.

§10. Postanowienie końcowe

1. Strony uznają, iż na potrzeby realizacji usług objętych niniejszymi Warunkami Realizacji Transportu za formę pisemną uznaje się również korespondencję elektroniczną.
2. Umowy zawierane na podstawie niniejszych Warunków Realizacji Transportu podlegają prawu polskiemu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy zleceniodawcą a CMC, wynikających z niniejszych Warunków Realizacji Transportu lub z realizacji umów, do których mają zastosowanie Warunki Realizacji Transportu podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby CMC.
4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Warunków Realizacji Transportu zostanie uznane za bezskuteczne, nie wyłącza to skuteczności pozostałych postanowień.